



Enquête de satisfaction, avril 2024 - Résumé du retour des questionnaires

Madame, Monsieur, Chers Membres,

Notre Secrétaire, Monsieur Pierre-Alain Beausire, s'est attelé à la compilation des réponses de l'enquête de satisfaction qu'il avait initiée. Toutes les remarques adéquates et dignes d'intérêt qui concernent les Autorités communales, l'Office du Tourisme, Téléovronnaz et Les Bains leur seront communiquées prochainement. Ainsi les acteurs touristiques pourront prendre connaissance des souhaits de nos membres.

En voici l'essentiel des retours :

1. **Infrastructures** : désirs divers et fondés pour la plupart. Par ex. Soutien du tourisme familial, manque de WC publics dignes de ce nom, containers à papier, réouverture de la buvette de Tourbillon, etc.
 2. **Mobilité** : remarques principales relatives aux transports publics et circulation piétonnière. À améliorer, notamment pour les piétons.
 3. **Parking** : nombreuses remarques et désirs quant aux futurs parkings payants. Infrastructure pour les camping-cars.
 4. **Installations sportives et de loisirs**. Parcours santé, minigolf, tennis, places de jeux tous âges.
 5. **Taxes et impôts** : ce n'est pas la majorité des griefs, mais les coûts importants des taxes et impôts divers sont estimés trop élevés.
 6. **Divers** : plusieurs remarques et desideratas trouvent leurs réponses sur les sites soit de la commune, soit de l'Office du Tourisme notamment pour les activités proposées, animations etc.
 7. **Téléovronnaz** : demandes de rabais pour les résidents secondaires et le 3ème âge.
 8. **Les bains** : demandes d'avantages financiers pour les R2
-

9. Enfin, **APEROVronnaz** : MERCI à nos membres qui ont répondu (plus de la moitié des membres). La grande majorité nous soutient et remercie pour le travail accompli. Quelques commentaires négatifs, une minorité, mais qui souligne peut-être une communication encore lacunaire de comité dans certains domaines. Que les critiques soient positives ou négatives, cela ne résout pas le problème de votre comité bientôt exsangue. **RAPPEL : WANTED MEMBRES COMITE** (voir ci-après). Certaines réponses pour des points précis ont pu être communiquées directement pour ceux qui ont donné leur nom. Comme l'enquête était anonyme, pas de réponses directes à ceux-ci.

Merci de votre confiance. Nous continuerons à répondre aux demandes et à défendre les intérêts des R2, même si ce n'est pas toujours facile de solutionner tous les problèmes. Pour rappel, APEROVronnaz est une association apolitique et n'as pas de pouvoir direct sur la marche de la commune. Toutefois, nous sommes reconnus comme un partenaire important et nos remarques et demandes sont toujours bien reçues, même si les réponses sont lentes à venir. Pour votre comité,

Charly Teuscher Président

PA Beausire secrétaire

REJOINDRE NOTRE COMITE ?

Notre comité doit absolument se renforcer. Nous cherchons principalement des personnes ayant des compétences dans les domaines suivants :

Trésorier : Gestion des finances et tenue de la comptabilité sur Excel, tenue à jour de la liste des membres liée au paiement de la cotisation.

Délégué : Relations avec les Autorités et l'O.T., suivi du projet Bravo Bisses !

Administrateur WEB : Mise à jour du site et développement de notre présence sur les réseaux sociaux

Communication : Rédaction de la Newsletter, contacts avec les médias.

Si vous êtes intéressé, nous répondrons volontiers à vos questions. N'hésitez pas à nous contacter par mail à info@aperovronnaz.ch

Nous comptons sur vous et vous remercions par avance de votre intérêt.

Votre Comité
