

# La station reprend en mains sa destinée touristique

**OVRONNAZ** Nouvelle équipe de direction pour Thermalp, nouvelle directrice pour l'office du tourisme et nouveau télésiège pour TéléOvronnaz, le tourisme reprend des couleurs dans la station.

PAR OLIVIER.RAUSIS@LENOUVELLISTE.CH

Quelque peu mis en sourdine ces dernières années, le tourisme reprend des couleurs à Ovronnaz, se réjouit le président de la commune Joseph Ramuz: «C'est peut-être l'effet Covid, mais on assiste à un renouveau dans notre station, notamment du côté de nos principaux atouts, les bains thermaux, les remontées mécaniques et l'office du tourisme.»

La commune en est partie prenante puisqu'elle vient de modifier la stratégie touristique de sa station. «En 2021, la vente de biens immobiliers a doublé sur Ovronnaz et les résidents secondaires sont plus présents qu'avant. Nous y voyons le signe de l'attractivité de notre station et voulons profiter de cette dynamique.»



**“Mon nouveau défi est de redonner une identité propre à cet office du tourisme et d'adapter notre offre au marché.”**

JESSICA MONNET  
RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT  
TOURISTIQUE ET ÉCONOMIQUE  
DE LA COMMUNE DE LEYTRON

## Booster les activités touristiques

Pour donner plus de poids à l'office du tourisme, tout en séparant ses activités de celles des remontées mécaniques, une nouvelle directrice est entrée en fonction le 1er octobre dernier. Il s'agit de Jessica Monnet, habitant la région depuis dix ans et titulaire d'un master en management et en tourisme.

La Société de développement d'Ovronnaz n'ayant plus d'activité, elle a été engagée en tant que responsable du développement touristique et économique de la commune de Leytron. «Mon nouveau défi est de redonner une identité propre à cet office du tourisme et d'adapter notre offre au marché, en travaillant avec tous les acteurs locaux du tourisme.» L'équipe de l'OT compte désormais trois employés à plein temps et une aide saisonnière, tous employés communaux. «De quoi booster les activités touristiques à Ovronnaz, tout en nous ouvrant aux destinations voisines, du côté de Saillon et de Chamoson», souligne Joseph Ramuz.



En place depuis le mois de mai, la nouvelle directrice générale Sylvie Michaud et son équipe ont redoré l'image des Bains d'Ovronnaz, qui connaissent actuellement une belle fréquentation. SABINE PAPILLOU

## Une nouvelle équipe aux Bains

Le renouveau est également bien visible aux Bains thermaux d'Ovronnaz. Une nouvelle équipe, emmenée par la directrice générale Sylvie Michaud est en place depuis le mois de mai. D'origine québécoise, arrivée en Suisse en 2009, elle a œuvré pendant neuf ans dans le domaine sportif, auprès de fédérations internationales basées à Lausanne, avant de codiriger pendant trois ans les Bains de Lavey. Nommée directrice générale à Ovronnaz, elle est en place depuis le 1er mai et peut déjà se targuer d'un excellent bilan: «C'est un autre genre de compétition ici mais après cinq mois et demi, je peux dire que nous avons inversé la tendance. Au niveau opérationnel, tout est en place et je suis très fière de ce que nous proposons désormais à nos clients, avec beaucoup d'échos positifs à la clé.»

Arrivée avec son bras droit Marius Comanescu, spécialiste technique, surveillance et sécurité, elle a monté une équipe solide, renouvelée à hauteur de 80%, comprenant désormais 140 personnes (80 EPT): «Je m'efforce d'instaurer un esprit d'équipe avec des collaborateurs motivés dans tous les secteurs, de l'accueil au wellness, en passant par l'entretien, le

restaurant, l'hôtel, le nettoyage et la technique. Mes mots d'ordre sont sécurité, hygiène et bien-être.»

## 800 clients par jour

Sylvie Michaud s'est tout d'abord concentrée sur l'espace des bains: «Le spa, magnifique, a été finalisé, les carrelages des deux bassins extérieurs entièrement refaits et la partie vestiaires, avec 500 casiers gérés électroniquement, remise au goût du jour. Nous partions de loin et les débuts furent difficiles mais nous sommes en train d'atteindre une belle vitesse de croisière avec une moyenne de 800 clients par jour en octobre.» Un chef italien, proposant des spécialités transalpines, suisses et valaisannes, a aussi été engagé pour le restaurant. «Il est important d'être au top d'ici à l'hiver. Après, il faudra compter avec la réouverture

des Bains de Saillon, sans oublier les soucis liés à l'énergie. Dans cette optique, nous avons baissé l'éclairage de 80% et pourrions bientôt compter sur le chauffage à distance.»

Dans un second temps, Sylvie et son équipe vont moderniser et rénover les logements, qui sont vieillissants. Mais cela se fera par étapes, la majorité des 125 appartements actuellement exploités appartenant à des privés ou à des caisses de pension.

## «Le paquebot est sorti de l'eau»

Toujours aux affaires malgré quelques gros ennuis de santé, Jean-Daniel Descartes, actionnaire unique du complexe thermal, se réjouit de cette évolution: «Après l'incendie de décembre 2017, nous avons connu des années difficiles, notamment 2019 et 2020, qui se sont soldées par des pertes, sans parler du mécontentement croissant des clients. L'année 2021 fut cependant

très bonne, avec un résultat bénéficiaire qui nous a permis de sortir le paquebot de l'eau et de relancer la machine.»

De quoi balayer les rumeurs, récurrentes, de faillite autour de Thermalp? «Ceux qui lancent ces rumeurs sont soit jaloux, soit mal informés. A ce jour, il n'y a aucun risque de faillite, les dettes bancaires, de l'ordre de 18 millions de francs, étant largement couvertes par la valeur du complexe, estimée à 55 millions.» Concernant l'avenir, Jean-Daniel Descartes ne cache pas sa volonté de vendre les Bains d'Ovronnaz: «Si j'espère toujours que mon petit-fils, qui suit actuellement une formation à l'école hôtelière, puisse en reprendre les destinées, le fait est que je cherche un acheteur. Mais je n'ai reçu aucune offre sérieuse à ce jour.»

## Le domaine skiable fait peau neuve

Dynamisme également du côté des remontées mécaniques avec la mise en service, d'ici à la mi-décembre, du nouveau télésiège du Petit-Pré. «Il s'agit d'un télésiège débrayable quatre places qui facilitera l'accès à cette piste bien ensoleillée. Dans le même temps, deux téléskis ont été démontés et le domaine skiable réaménagé, avec de nouveaux accès à la piste de Châtillon», souligne Samuel Buchard, président de TéléOvronnaz.

Le projet global est devisé à 7 millions de francs. Avec quatre télésièges modernes, un seul grand téléski et deux petites installations pour les enfants, le domaine skiable d'Ovronnaz connaît un sacré coup de jeune et de confort.

## Le Centre sportif cantonal fermé jusqu'à la fin 2023

Avec le Centre sportif cantonal (CSC), la station d'Ovronnaz dispose encore d'un autre atout qui témoigne de son dynamisme et de son attractivité, souligne le président Joseph Ramuz. Propriété du canton, le CSC, qui se trouve juste en dessus du départ du télésiège de Jorasse, est en train de subir une rénovation complète, devisée à 12,5 millions de francs, explique son gérant Bertrand Métrailler: «Ce montant comprend la rénovation des deux salles de gymnastique, ce qui a été fait en 2021, et du bâtiment principal de logement dont la capacité sera d'environ 90 lits. Les travaux vont encore durer une année, ce qui signifie que le centre sera totalement fermé jusqu'à la fin 2023.» Dans une étape ultérieure, il est encore prévu de refaire le stade de football et la piste d'athlétisme.



Les travaux de rénovation du bâtiment principal du Centre sportif cantonal d'Ovronnaz vont durer jusqu'à la fin 2023.

LE NOUVELLISTE

**“Au niveau opérationnel, tout est en place et je suis très fière de ce que nous proposons désormais à nos clients.”**

SYLVIE MICHAUD  
DIRECTRICE GÉNÉRALE  
DES BAINS D'OVRONNAZ